ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания образовательных услуг

Настоящий Публичный договор (далее по тексту «Договор») регулирует порядок оказания образовательных и секретарских услуг, а также определяет взаимные права, обязанности и взаимоотношения между Индивидуальным предпринимателем Петкевич Светланой Владимировной (Свидетельство о государственной регистрации №190693297 выдано на основании решения Минского городского исполнительного комитета от 14 сентября 2006 г. №1863), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, с другой стороны.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать образовательные и секретарские услуги (далее по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
1.2. Перечень Услуг включает в себя:
- консультации по формированию структуры и содержания письменной работы (далее по тексту «Работа»);
- подбор необходимой для выполнения Работы литературы, аналитических и статистических материалов по изучаемой проблематике;
- обучение навыкам работы с первичной информацией;
- обучение (при необходимости) навыкам обработки и интерпретации статистической информации, обеспечения сопоставимости данных в Работе с использованием конкретных практических примеров;
- консультация по оформлению Работы в соответствии с требованиями стандартов;
- компьютерный набор текстовых материалов Заказчика.

1.3. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, а также иные существенные условия Договора определяются по соглашению сторон в Заявке, подтверждающей волеизъявление Заказчика на заключение настоящего Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.
2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: https://zachetkin.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:
3.1.1. Оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее по тексту «Стороны»).
3.1.2. Оказывать Заказчику консультации в рабочее время (за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг.
3.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.
3.1.4. Вносить за свой счет необходимые коррективы в подготовленные Исполнителем материалы при условии, если не изменились первоначальные требования, обозначенные Заказчиком при оформлении заказа. В противном случае, Исполнитель оставляет за собой право отказать в корректировке либо выполнить их на платной основе. Сроки внесения корректив не могут составлять менее 3-х и более 10-ти рабочих дней. В случае необходимости внесения корректив в более короткий срок, Исполнитель оставляет за собой право выполнить их на платной основе. Срок гарантии на оказанные услуги составляет 30 дней с момента окончательного расчета за услуги, по истечении указанного срока удовлетворение претензий осуществляются на платной основе по согласованию сторон.
3.1.5. Предоставить Заказчику подготовленные материалы в электронном виде.
3.1.6. В случае необходимости Исполнитель вправе продлить срок оказания услуги в одностороннем порядке до 10 календарных дней без письменного уведомления Заказчика.
3.1.7. Осуществить иные действия, необходимые для исполнения настоящего Договора, предусмотренные законодательством, настоящим Договором и дополнениями к нему.
3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:
4.1.1. В момент оформления Заявки полно и четко сформулировать требования, а также предоставить иную исчерпывающую информацию, необходимую Исполнителю для оказания Услуг. Необходимые Исполнителю документы и материалы представляются Заказчиком только в электронном виде.
4.1.2. Произвести в пользу Исполнителя своевременную оплату за оказываемые Услуги.
4.1.3. Изучить представленные Исполнителем материалы на предмет их соответствия требованиям, указанным в Заявке.
4.1.4. На основании предоставленных Исполнителем в процессе оказания Услуг практических материалов, полученной информации и знаний подготовить Работу самостоятельно с учетом требований учебного плана своего учебного заведения. Заключая настоящий договор, Заказчик понимает, что предоставленный Исполнителем материал может быть использован исключительно в качестве вспомогательного материала при самостоятельной подготовке учебных письменных работ.
4.1.5. Осуществить все иные действия, необходимые для исполнения настоящего Договора, предусмотренные законодательством, настоящим Договором и дополнениями к нему.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из их объема, характера и трудоемкости, согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту цен, действующему непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг. Размер платы за оказываемые услуги фиксируется в Заявке.
5.2. В отдельных случаях стоимость Услуг может повышаться в зависимости от их трудоемкости по согласованию Сторон.
5.3. Порядок расчетов:
5.3.1. Исполнитель вправе потребовать внесение Заказчиком предоплаты за оказываемые услуги, размер предоплаты определяется Исполнителем.
5.3.2. Оставшаяся сумма вносится в момент передачи Исполнителем Заказчику результатов оказанной услуги.

5.3.3. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Договора.
5.4. Возврат Исполнителем денежных средств Заказчику за ненадлежащее исполнение результатов оказанных услуг возможен на основании предъявления Заказчиком официального документа, подтверждающего действительность ненадлежащего исполнения.

6. ОРИГИНАЛЬНОСТЬ ПОДГОТОВЛЕННЫХ МАТЕРИАЛОВ

6.1. Исполнитель проверяет оригинальность подготовленных материалов в системе Антиплагиат (https://antiplagiat.ru/) по бесплатной версии (с одним подключенным модулем "Интернет", без подключения расширенных модулей). Минимальный порог оригинальности составляет 40%. Материалы проверяются целиком (не по частям).
6.2. При оказании услуг Исполнитель оставляет за собой право пользоваться материалами сети Интернет в пределах минимального порога оригинальности.
6.3. В случае необходимости проверки на оригинальность в других сервисах (АнтиплагиатВУЗ, ReText.AI, text.ru, Advego Plagiatus, eTXT.ru и др.), а также в случае необходимости более высокого порога оригинальности, Заказчик обязан заявить об этом при оформлении Заявки (до факта внесения предоплаты).
6.4. Ввиду отсутствия у Исполнителя доступа к сервису "АнтиплагиатВУЗ" проверка на оригинальность в данном сервисе возможна только при участии Заказчика (с обязательным предоставлением расширенного отчета проверки, содержащего текст проверяемого документа) либо на платной основе на сторонних сервисах.
6.5. Требования Заказчика о необходимости более высокого порога оригинальности и/или необходимости проверки в других сервисах после внесения предоплаты ничтожны.

7. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Исполнитель оказывает Услуги в строгом соответствии с требованиями, указанными Заказчиком в момент оформления Заявки.
7.2. При отсутствии у Заказчика критериев и требований к заказываемым Услугам, зафиксированных в Заявке, Исполнитель имеет право оказывать Услуги по своему усмотрению.
7.3. Фактом, подтверждающим оказание Исполнителем Услуг Заказчику, является отметка в Заявке с фиксацией даты оказания Услуг, а также подписи Сторон об отсутствии претензий друг к другу.
7.4. При условии 100%-ной оплаты оказываемых Услуг, подготовленные Исполнителем материалы могут быть переданы Заказчику посредством электронной почты. В таком случае Услуги считаются принятыми, если в течение 3-х календарных дней с момента их отправки от Заказчика не поступит претензий по их качеству.
7.5. По соглашению сторон допускается поэтапное оказание Услуг. В таком случае Заказчиком производится предоплата в размере 100% за отдельно выполняемый объем Услуг.
7.6. В случае прекращения услуги по инициативе Заказчика, последний незамедлительно уведомляет Исполнителя о причинах и сроке прекращения действия Договора и оплачивает Исполнителю объем фактически оказанных Услуг (по предъявлении последним результатов оказанной Услуги).
7.7. В случае прекращения услуги по инициативе Исполнителя, последний уведомляет об этом Заказчика и возвращает ему сумму внесенной предоплаты.
7.8. При отказе принять уже выполненный результат оказанных Услуг по основаниям, не урегулированным настоящим Договором, Заказчик берет на себя обязанность оплатить оказанные ему Услуги в полном объеме.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
8.2. Исполнитель не несет ответственность за сохранность представленных Заказчиком материалов.
8.3. Исполнитель не отвечает по обязательствам Заказчика в рамках учебного процесса в конкретном учебном заведении.
8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
8.5. Права на использование результатов оказанных Услуг по настоящему Договору в любой форме принадлежат Исполнителю и Заказчику в равной степени, передача результатов оказанных Услуг третьей стороне может быть осуществлена Сторонами без согласования между ними.
8.6. В случае возникновения разногласий, предоставление Услуг по Договору приостанавливается до их полного урегулирования. Все неурегулированные разногласия по вопросам исполнения Договора разрешаются с учетом положений настоящего Договора, переписки сторон и в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Подсудность по настоящему договору устанавливается договорная – в суде г. Минска.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

9.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.
9.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее, чем через 5 календарных дней после их утверждения.
9.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных законодательных актах.
9.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: https://zachetkin.by.
9.5. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новой редакции на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: https://zachetkin.by производится Исполнителем в срок не позднее, чем за пять календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений.
9.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор, при этом Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненный объем оказанных Услуг.
9.7. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.
9.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

10.1. **Индивидуальный предприниматель Петкевич Светлана Владимировна**
220099, г. Минск, ул. Казинца, 11А, офис А-701/1
р/с BY76ALFA30132084400130270000 в ЗАО "Альфа-Банк", г. Минск, код ALFABY2X
УНП 190693297